

Partnerprogramm der ratiokontakt GmbH

Partnervereinbarung

Werden Sie Agentur- oder Reseller-Partner und profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen, Rabatten und Provisionen - und das nicht nur einmalig, sondern "lifetime", über die komplette Vertragslaufzeit hinweg.

Teilnahme am Partnerprogramm

- Voraussetzung zum Partnerprogramm ist eine gewerbliche Nutzung.

Rechte und Pflichten

- Zwischen Partnern und der ratiokontakt GmbH kommt keinerlei Arbeits-, Handelsvertreter- oder Anstellungsverhältnis zustande. Partner sind nicht berechtigt im Namen der ratiokontakt GmbH aufzutreten, Erklärungen anzunehmen oder abzugeben.
- Außer mit schriftlicher Genehmigung oder in direkt zur Verfügung gestellten Werbemitteln dürfen Begriffe, Domains, Logos oder Zeichen, die zu Gunsten der ratiokontakt GmbH geschützt sind, nicht verwendet werden.

Konditionen

- Registrierte und bestätigte Partner erhalten folgende Provisions- bzw. Rabatt-Vorteile:
 - 20 % auf Webhosting- und Clustermail-Pakete
 - 10 % auf Server-Verträge
 - 10 % auf Sonderprodukte (z. B. Domains, Relay-Accounts, Hosted Own- und Nextcloud)
- Umsätze sind nur provisionsfähig, wenn ein Endkunde unter Mithilfe eines Partners oder Hinweis auf einen Partner einen wirksamen Vertrag mit der ratiokontakt GmbH abschließt und der Vertrag weder widerrufen noch storniert wird.
- Nicht provisions- / rabattfähig sind Software und Lizenzen, Lizenz-Produkte (Hosted Microsoft Exchange, Microsoft 365, Microsoft Exchange Online) sowie SSL-Zertifikate und Addons.
- Provisionen werden regelmäßig monatlich ausbezahlt, sofern es seitens des Vertragspartners keine Zahlungsausfälle gegeben hat.
- Eine rückwirkende Provisionierung auf bereits laufende Verträge ist nicht möglich.
- Kommt es während einer Vertragslaufzeit zu Vertragsänderungen, wird auch die Höhe der Provisionen entsprechend angepasst.
- Pro Vertrag ist nur eine Partnerzuordnung möglich.

Sonstiges

- Informationen, die Partner durch die Teilnahme am Partnerprogramm erhalten, insbesondere aber nicht ausschließlich Preis- und Marketinginformationen oder Vereinbarungen, die im Rahmen dieser Partnerschaft getroffen wurden, sind vertraulich zu behandeln.
- ratiokontakt behält sich vor,
 - eine Partner-Registrierung nach eigenem Ermessen ohne Angabe von Gründen abzulehnen,
 - das Partnerprogramm ohne gesonderte Mitteilung zu ändern oder ganz einzustellen, sowie
 - bei Verstößen gegen diese Partnervereinbarung, eine Vergütung abzulehnen, zurückzufordern und / oder die Partnerschaft außerordentlich zu kündigen.
- Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der ratiokontakt GmbH.